



コミュニケーション、ちゃんと取れてる？ ～文字だけのやりとりで起こるトラブル～

みなさんは、LINEやチャットなどのSNSでメッセージ機能を使って友達とやりとりした際、トラブルになってしまった経験はありませんか？文字だけのやりとりでは、電話や直接話すのと違い、誤解を与えてしまったり、相手からのメッセージを違った意味でとらえてしまったりする事が起きやすくなります。

ちょっとした勘違いから人間関係がギクシャクしたり、仲間外れやケンカに発展するきっかけになってしまったりすること...。今回は、起こりがちなトラブル例と、うまくコミュニケーションをとる「コツ」を紹介します！

✔「文字だけの会話」で **トラブル** が起こってしまう！？

(例①)3人グループで話していると...

A子: 明日、映画見に行かない？

B子: 私も行きたい！

C子: **なんで来るの？**

B子: 私は行くなってこと？ひどいよ...

(例②)遅刻したことをあやまったのに...

D君: 今日は遅刻して本当にごめん

E君: **もういいよ**

D君: ほんとにごめん！でもE君もたまに遅刻するじゃん！

交通手段を聞いたつもりが、**「来るな」**という意味に受け取られてしまった。

そんなつもりじゃ...

もう気にしないと許したつもりが、怒って**「突き放された」**と勘違いされてしまった。



！文字だけのやりとりだと表情は見え、口調や相手のテンションもわかりません。つまり..文字だけのやりとりだけでは、感情が読み取りづらく、こちらの感情も伝わりにくいのです。同じ言葉でも人によって受け取り方が異なり、誤解や勘違いが起こってしまいます。

👉 **トラブル**を回避する為の**3**つの「コツ」

- 1 「この言い方で伝わるかな？」「雑な言葉になってないか？」 送信する前に一度確認を！
- 2 意味が解釈しづらいときは一旦、冷静になり相手に確認してから返信しよう！
- 3 絵文字やスタンプなどを使って相手に 自分の感情を伝えよう！

文字だけでコミュニケーションをとる時も
相手への「思いやり」を忘れず丁寧なやりとりを心がけよう！！